



Les plateformes pour téléconférences

Pourquoi utiliser une plateforme pour téléconférence ?

Les plateformes pour téléconférences permettent la participation malgré la distance. Pour être appréciables, elles se doivent toutefois d'être efficaces et adaptées à nos besoins. Cet outil explore quelques-unes de ces plateformes sur la base de rencontres d'équipe. Vous trouverez à la fin de cet article un tableau comparatif des outils proposés.

Attention à la mention « **données cryptées** » ! La majorité des plateformes n'offrent pas le chiffrement de bout en bout (End-to-End encryptions). C'est-à-dire que les entreprises offrant le service peuvent avoir accès aux données que vous partagez, y compris les conversations vidéo et audio.

Appear.in

Appear.in fonctionne avec un système de « chambres » que vos collègues peuvent rejoindre. Il suffit de leur partager le lien internet de votre « chambre » afin qu'ils aient accès à votre conversation vidéo. Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Ne requiert pas le téléchargement d'un logiciel ou la création d'un compte (mis à part pour le créateur de la « chambre ») ;
- Disponible en ligne ;
- Il est possible de barrer les « chambres », ainsi, vos collègues devront être acceptés-es avant de pouvoir avoir accès à votre conversation. Cette option est recommandée pour éviter qu'une personne non désirée se joigne à votre conversation.

Inconvénients :

- La chambre **ne peut comporter que 4 personnes à la fois** ;
- Il n'est pas possible de participer avec un numéro de téléphone ;
- Ne chiffre pas de bout en bout.



Discord

Discord offre une plateforme où il est possible de clavarder et d'échanger en audio. À l'aide de votre compte, vous rejoignez les « chambres » qui vous concernent à l'aide d'un hyperlien. Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Disponible en ligne ;
- Sépare les conversations textuelles et vocales par groupe ;
- Possibilité de bloquer votre conversation. Ainsi, seulement vous pouvez ajouter des membres à la conversation.

Inconvénients :

- Requiert la création d'un compte ;
- Il n'est pas possible de faire d'appels vidéo ;
- Ne chiffre pas de bout en bout.

Google Hangouts

Google Hangouts est l'outil d'appel vidéo et audio proposé par Google. Il est très convivial, surtout si vous possédez déjà un compte Google. Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Intégré dans un compte Google (adresse Gmail) ;
- Ne requiert pas le téléchargement d'un logiciel ;
- Peut supporter jusqu'à 25 personnes dans une même conversation vidéo.

Inconvénients :

- Requiert d'avoir un compte Google ;
- Requiert l'installation d'un plug-in si vous n'utilisez pas Google Chrome ou Firefox comme navigateur ;
- Il faut payer pour ajouter quelqu'un que l'on joint par téléphone dans la conversation vidéo ;
- Ne chiffre pas de bout en bout.



Jitsi Meet

Jitsi Meet fonctionne avec un système de « chambres » que vos collègues peuvent joindre. Il suffit de leur partager le lien de votre « chambre ». Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Il est possible d'ajouter un numéro de téléphone à la conversation ;
- Ne requiert pas le téléchargement d'un logiciel ni la création d'un compte ;
- Possibilité d'ajouter un mot de passe à votre conversation. Cette option est recommandée pour éviter qu'une personne non désirée se joigne à votre conversation ;
- Possède un serveur que l'utilisateur peut héberger.

Inconvénient :

- Ne chiffre pas de bout en bout.

Riot.im

Riot.im est une application ou un logiciel qui centralise toutes les conversations d'une organisation. Disponible sous Windows, Mac, Android et IOS.

Avantages :

- Vous pouvez utiliser leur serveur ou le vôtre, ce qui est beaucoup plus sécuritaire puisque les conversations ne peuvent être interceptées ou décryptées ;
- Disponible en ligne ;
- Cryptage des données de bout en bout en version bêta (<https://urlz.fr/8bR0>) en date du 31 octobre 2018.

Inconvénient :

- Requiert la création d'un compte.

Slack

Slack est une plateforme de collaboration qui centralise les communications d'une organisation à un même endroit. Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Permet l'envoi de photos, vidéos, fichiers de toute sorte ;
- Offre la possibilité de séparer les conversations par sujet en ajoutant seulement les personnes concernées.

Inconvénients :

- Les fonctions audio et vidéo sont payantes ;
- Ne chiffre pas de bout en bout.



Talky

Talky fonctionne avec un système de « chambres » que vos collègues peuvent rejoindre. Il suffit de leur partager le lien de votre « chambre ». Disponible sous Windows, Mac, Android et IOS.

Avantages :

- Ne requiert pas le téléchargement d'un logiciel ni la création d'un compte ;
- Peut accueillir jusqu'à 15 personnes dans une même chambre ;
- Il est possible de barrer les « chambres », ainsi, vos collègues devront être accepté-es avant de pouvoir avoir accès à votre conversation. Cette option est recommandée, pour éviter qu'une personne non désirée se joigne à votre conversation.

Inconvénient :

- Ne chiffre pas de bout en bout.

Zoom

Zoom est un logiciel qui propose des conversations vidéo et audio cryptées de bout en bout. Vous pouvez inviter vos collègues dans vos conversations en leur partageant le numéro associé à celles-ci. Disponible sous Windows, Mac, Linux, Android et IOS.

Avantages :

- Peut accueillir jusqu'à 100 personnes dans une conversation vidéo ;
- Possibilité de partager son écran ;
- Crypte les données de bout en bout.

Inconvénients :

- **Limite de 40 minutes** pour les réunions de groupe (mais le nombre de réunion est illimité) ;
- Requiert le téléchargement d'un logiciel et la création d'un compte ;
- Il n'est pas possible de participer avec un numéro de téléphone.



Tableau récapitulatif

	Appel vidéo	Appel audio	Fonction chat	Partage d'écran	Ne requiert pas de téléchargement	Ne requiert pas de compte	Chiffrement de bout en bout*	Maximum de personnes	Logiciel libre https://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel_libre
Appear.in	x	x		x	x	x		4	
Discord		x	x	x				10	
Google Hangouts	x	x	x	x	x			25	
Jitsi Meet	x	x	x	x	x	x		N/A	x
Riot.im	x	x	x	x			bêta	N/A	x
Slack			x					N/A	
Talky	x	x		x	x	x		15	
Zoom	x	x	x	x			x	100	

* **Attention!** La majorité des plateformes n'offre pas le chiffrement de bout en bout (End-to-End encryptions). C'est-à-dire que les entreprises offrant le service peuvent avoir accès aux données que vous partagez, y compris les conversations vidéo et audio (même s'il est mentionné que les données sont cryptées).

Quelques liens utiles sur le chiffrement des données

Chiffrement de bout en bout :

https://fr.wikipedia.org/wiki/Chiffrement_de_bout_en_bout

Qu'est-ce que le chiffrement ? <https://ssd.eff.org/fr/module/quest-ce-que-le-chiffrement>



Voici une liste d'autres logiciels semblables à explorer :

- **Framatalk** (est une instance de Jitsi hébergé par Framasoft)
- **Telegram** (voix et message, pas possibilité d'utiliser votre propre serveur, pas logiciel libre)
- **Signal** (entre 2 personnes + messages, libre de droits, encrypté de bout en bout)
- **Wire** (voix, vidéo, message, échange de fichier, encrypté de bout en bout, logiciel libre)
- **Etc.** : <https://alternativeto.net/software/skype/?license=free>

Bonnes conférences !